Łukasz Wiśniewski

Koordynator wsparcia operacyjnego

PROFIL ZAWODOWY

Wspieram zespoły usługowe w planowaniu pracy i wymianie informacji. Łączę dokładne raportowanie z praktycznym podejściem do obsługi zgłoszeń.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Koordynator wsparcia operacyjnego

marzec 2022 – Obecnie

Przykładowa Organizacja Klon — firma fikcyjna

Wrocław

Przygotowywałem plan tygodnia i raporty zaległych zgłoszeń. Uzgadniałem kolejność zadań z liderami oraz dokumentowałem decyzje i terminy.

WYKSZTAŁCENIE

Przykładowa uczelnia — instytucja fikcyjna

październik 2017 – czerwiec 2020

Przykładowe wykształcenie — dane fikcyjne — Zarządzanie operacyjne

Dane ilustracyjne; ten wpis nie stanowi potwierdzenia kwalifikacji ani pełnej ścieżki uprawnień.

CERTYFIKATY

Doskonalenie zawodowe — kurs fikcyjny

maj 2023

Przykładowe centrum szkoleń — instytucja fikcyjna

PROJEKTY

Przegląd otwartych zgłoszeń

styczeń 2023 – czerwiec 2023

W fikcyjnym projekcie przygotowałem wspólny przegląd zgłoszeń oraz szablon notatki z decyzjami i odpowiedzialnymi osobami.

Zarządzanie operacyjne

E-mail: przyklad.right-sidebar@example.test

Lokalizacja: Wrocław, Polska

UMIEJĘTNOŚCI

Planowanie

Raportowanie

Excel

Komunikacja

Polski — język ojczysty

Angielski — B2