Michał Górski

Specjalista ds. obsługi klienta

Zarządzanie przyklad.modern@example.test Kraków, Polska

Profil zawodowy

Pomagam klientom rozwiązywać problemy z usługami. Dokumentuję zgłoszenia i współpracuję z zespołem technicznym.

Doświadczenie zawodowe

Specjalista ds. obsługi klienta

Przykładowa Organizacja Klon — firma fikcyjna
marzec 2022 – Obecnie · Kraków

Odpowiadałem na pytania klientów, zapisywałem szczegóły usterek i aktualizowałem artykuły pomocy. Przekazywałem nierozwiązane zgłoszenia wraz z informacjami potrzebnymi do ich odtworzenia.

Wykształcenie

Przykładowa uczelnia — instytucja fikcyjna

Przykładowe wykształcenie — dane fikcyjne - Zarządzanie
październik 2017 – czerwiec 2020

Dane ilustracyjne; ten wpis nie stanowi potwierdzenia kwalifikacji ani pełnej ścieżki uprawnień.

Umiejętności

Obsługa klienta · Dokumentowanie zgłoszeń · Systemy CRM · Praca zespołowa · Polski — język ojczysty · Angielski — B2

Certyfikaty

Doskonalenie zawodowe — kurs fikcyjny

Przykładowe centrum szkoleń — instytucja fikcyjna
maj 2023

Projekty

Baza odpowiedzi na pytania

styczeń 2023 – czerwiec 2023

W fikcyjnym projekcie uporządkowałem powtarzające się pytania i przygotowałem propozycje odpowiedzi do sprawdzenia przez zespół.