Farkas Bence

Ügyféltámogatási munkatárs

Információs szolgáltatások pelda.modern@example.test Szeged, Magyarország

Szakmai profil

Segítek az ügyfelek kéréseinek megoldásában, a visszatérő kérdésekből érthető útmutatókat készítek. A műszaki magyarázatot pontos nyilvántartással kapcsolom össze.

Szakmai tapasztalat

Ügyféltámogatási munkatárs

Minta Hárs Szervezet (kitalált)
2022. március – Jelenleg · Szeged

Megválaszolom az ügyfélkérdéseket, reprodukálom a jelentett problémákat, és átadom az adatokat a műszaki csapatnak. Valós kérdések alapján frissítem a súgót.

Szakmai gyakorlat

Minta Tölgy Szervezet (kitalált)
2020. szeptember – 2022. február · Szeged

Dokumentumokat készítettem elő és adatokat ellenőriztem a csapat irányításával. Rögzítettem az átadási lépéseket, és egyeztettem a hiányzó információkat.

Tanulmányok

Minta Szakmai Intézet (kitalált)

Felsőfokú tanulmányok - Információs szolgáltatások
2017. szeptember – 2020. június

Kitalált intézmény és tanulmány a formátum bemutatásához.

Készségek

Hibaelemzés · CRM · Útmutatók írása · Ügyfélkommunikáció · Magyar — anyanyelv · Angol — B2

Tanúsítványok

Szakmai fejlődés — mintatanfolyam

Minta Képzőközpont (kitalált)
2023. május

Projektek

Ügyfélsúgó frissítése

2023. január – 2023. június

A gyakori kérdésekből rövid útmutatókat készítettem. Kollégákkal kipróbáltam a lépéseket, és javítottam a nem egyértelmű leírásokat.