Елена Димитрова

Специалист клиентска поддръжка

Клиентско обслужване demo.modern@example.test Пловдив, България

Профил

Помагам на клиенти при настройване на акаунти и работа с услуги. Описвам ясно нерешените случаи и поддържам помощни материали за повтарящи се въпроси.

Професионален опит

Специалист клиентска поддръжка

Измислена организация „Ясен“
03.2022 – до момента · Пловдив

Отговарях на клиентски запитвания и описвах стъпките за възпроизвеждане на технически проблеми. Актуализирах помощни статии след преглед от продуктовия екип.

Образование

Измислен университет „Липа“

Бакалавър — измислена квалификация - Клиентско обслужване
09.2016 – 06.2020

Учебното заведение и квалификацията са измислени за демонстрация на формата. Не доказват реална професионална правоспособност.

Умения

Обработка на запитвания · Писмена комуникация · CRM регистри · Помощни материали · Български — майчин език · Английски — B2

Сертификати

Професионално развитие — измислен курс

Измислен център за обучение
05.2023

Проекти

Ръководство за нови клиенти

01.2023 – 06.2023

Подготвих последователност от начални стъпки и я проверих с колега от поддръжката. Отразих въпросите от пробното използване.