KISS ZSÓFIA

MŰKÖDÉSI VEZETŐ

Szolgáltatásirányítás · pelda.executive@example.test · Budapest, Magyarország

SZAKMAI PROFIL

Szolgáltatástervezési és csapatkoordinációs tapasztalattal rendelkezem. Közös jelentési rutint vezetek, és az érintettekkel egyeztetem a megoldatlan ügyek prioritását.

SZAKMAI TAPASZTALAT

Működési vezető

2022. március – Jelenleg

Minta Hárs Szervezet (kitalált)

Budapest

A szolgáltatási csapat munkatervezését és beszállítói egyeztetéseit vezetem. Közös heti áttekintést alakítottam ki, és kijelöltem a nyitott ügyek eszkalációs felelőseit.

Szakmai gyakorlat

2020. szeptember – 2022. február

Minta Tölgy Szervezet (kitalált)

Budapest

Dokumentumokat készítettem elő és adatokat ellenőriztem a csapat irányításával. Rögzítettem az átadási lépéseket, és egyeztettem a hiányzó információkat.

TANULMÁNYOK

Minta Szakmai Intézet (kitalált)

2018. szeptember – 2020. június

Felsőfokú tanulmányok — Szolgáltatásirányítás

Kitalált intézmény és tanulmány a formátum bemutatásához.

KÉSZSÉGEK

- Csapatkoordináció
- Működési tervezés
- Kockázatkövetés
- Érintetti egyeztetés
- Magyar — anyanyelv
- Angol — B2

TANÚSÍTVÁNYOK

Szakmai fejlődés — mintatanfolyam

2023. május

Minta Képzőközpont (kitalált)

PROJEKTEK

Heti működési áttekintés

2023. január – 2023. június

A pénzügy és támogatás vezetőivel közös státuszanyagot állítottam össze. A megbeszélések alapján rögzítettük a következő lépéseket és felelősöket.