EVA ŽÁKOVÁ

PROVOZNÍ MANAŽERKA

Management · ukazka.executive@example.test · Praha, Česko

PROFIL

Vedu provozní tým a propojuji plánování služeb s dostupnými kapacitami. Zkušenosti využívám při nastavování odpovědnosti, přehledů a předávání práce.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Provozní manažerka

březen 2022 – Dosud

Modelová organizace Javor

Praha

Koordinace vedoucích podpory a provozu při pravidelném plánování. Vymezení odpovědnosti za eskalace a zavedení společného přehledu otevřených požadavků.

Odborná praxe

září 2020 – únor 2022

Modelová organizace Lípa

Praha

Příprava podkladů a kontrola záznamů pod vedením týmu. Postupné přebírání samostatných úkolů a dokumentace předání.

VZDĚLÁNÍ

Modelová ekonomická fakulta

září 2018 – červen 2020

Magisterské studium — Management

Fiktivní škola a kvalifikace pro ukázku formátu životopisu.

DOVEDNOSTI

- Vedení týmu
- Plánování kapacit
- Řízení provozu
- Výkaznictví
- Čeština — rodný jazyk
- Angličtina — B2

CERTIFIKÁTY

Odborný rozvoj — modelový kurz

květen 2023

Modelové vzdělávací centrum

PROJEKTY

Společná provozní kontrola

leden 2023 – červen 2023

Dohoda o pravidelné kontrole požadavků s vedoucími týmů. Záznam rozhodnutí a předání odpovědnosti za další kroky.