

ДЕСИСЛАВА ПЕТРОВА

РЪКОВОДИТЕЛ ОПЕРАЦИИ

Управление на операции · demo.executive@example.test · София, България

ПРОФИЛ

Ръководя планирането на услуги и координацията с доставчици. Свързвам ежедневните заявки с ясни отговорници, приоритети и седмични управленски прегледи.

ПРОФЕСИОНАЛЕН ОПИТ

Ръководител операции

03.2022 – до момента

Измислена организация „Ясен“

София

Въведох общ седмичен преглед на отворени заявки с ръководителите на обслужването и финансите. Определих отговорници за ескалация и съгласувах приоритети при забавени доставки.

Стажант — учебна практика

09.2020 – 02.2022

Измислена организация „Бреза“

София

Под ръководството на екипа подготвих документи, проверявах записи и описвах въпроси за последващ преглед. Учебната практика е част от измисления пример.

ОБРАЗОВАНИЕ

Измислен университет „Липа“

09.2016 – 06.2020

Бакалавър — измислена квалификация — Управление на операции

Учебното заведение и квалификацията са измислени за демонстрация на формата. Не доказват реална професионална правоспособност.

УМЕНИЯ

Планиране на услуги

Координация с доставчици

Управленска отчетност

Развитие на екипа

Български — майчин език

Английски — B2

СЕРТИФИКАТИ

Професионално развитие — измислен курс

05.2023

Измислен център за обучение

ПРОЕКТИ

Преглед на оперативни рискове

01.2023 – 06.2023

Подготвих регистър с рискове, собственици и действия. Използвах го за обсъждане на зависимостите и решенията при седмичните срещи.