Zuzana Ľubová

Koordinátorka prevádzky



Koordinácia prevádzky ukazka.european@example.test Bratislava, Slovensko

PROFIL

Koordinujem každodennú prevádzku a zlepšujem tok informácií medzi tímami. Mám skúsenosti s plánovaním, zákaznickou podporou a tvorbou prehľadov. Hľadám priestor na ďalší rozvoj procesov.

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

marec 2022 – Súčasnosť

Koordinátorka prevádzky

Modelová organizácia Javor

Bratislava

Pripravovala som týždenné prehľady, kontrolovala úplnosť objednávok a koordinovala termíny medzi predajom a podporou. Zjednotila som šablónu odovzdávania úloh, aby tím vedel rýchlejšie dohľadať zodpovednú osobu.

september 2020 – február 2022

Odborná prax

Modelová organizácia Lipa

Bratislava

Pod dohľadom tímu som pripravovala podklady, kontrolovala záznamy a postupne preberala samostatné úlohy.

VZDELANIE

september 2017 – jún 2020

Obchodná akadémia — modelová škola

Maturita — Ekonomika a administratíva

Fiktívna škola a kvalifikácia na ukážku formátu životopisu.

ZRUČNOSTI

- Excel
- Organizácia práce
- Komunikácia so zákazníkmi
- Tvorba prehľadov
- Slovenčina — materinský jazyk
- Angličtina — B2

CERTIFIKÁTY

máj 2023

Odborný rozvoj — modelový kurz

Modelové vzdelávacie centrum

PROJEKTY

január 2023 – jún 2023

Prehľad odovzdávania úloh

Pripravila som spoločnú tabuľku pre sledovanie stavu úloh a zodpovedností. Po skúšobnom používaní som zapracovala spätnú väzbu kolegov.